

Лицензионный договор (оферта)

г. Москва

«___» октября 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Иванов Михаил Анатольевич, в дальнейшем «Лицензиар», настоящим предлагает любому заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат», приобрести простую (неисключительную) лицензию на использование программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего Договора. Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается регистрация Лицензиата на сервере Лицензиара в сети Интернет. После регистрации Лицензиату присваивается уникальный идентификационный номер, отображаемый в его Личном кабинете. Этот идентификационный номер используется в дальнейшем в документообороте между Лицензиаром и Лицензиатом в качестве номера Договора. Акцепт оферты Лицензиатом означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Договора.

Термины и определения

Аккаунт - структурно обособленная часть Личного кабинета, созданная Лицензиатом для осуществления действий по настройке, управлению и установлению параметров в отношении сервиса и обособленного использования сервиса. Определяющим признаком аккаунта является присвоенный ему уникальный идентификатор аккаунта (ID). Под сервисом понимается совокупность всех технических и организационных возможностей программного обеспечения и услуг третьих лиц, доступных Лицензиату.

Биллинговая система - сертифицированная автоматизированная система расчетов, используемая Агентом Лицензиара. Данные аккаунта - информация и данные, содержащиеся в Личном кабинете и образовавшиеся в процессе исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь: информация об используемом тарифном плане, произведенных в рамках Договора настройках, аналитическая и статистическая информация, в том числе представленная в графических формах, данные о расчетах, а также иная информация, которая в силу своего содержания может быть отнесена к информации с ограниченным доступом.

Лицензиар - сторона в настоящем Договоре, обладающая исключительными правами на использование программного обеспечения и предоставляющая по настоящему Договору Лицензиату право его использования, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре.

Лицензиат - сторона в настоящем Договоре, принимающая право использования программного обеспечения, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре.

Лицензиат-донор - Лицензиат, из Личного кабинета которого осуществляется Перенос аккаунта. Лицензиат-реципиент - Лицензиат, в Личный кабинет которого осуществляется Перенос аккаунта.

Перенос аккаунта - передача аккаунта, включая данные, содержащихся в нем, из одного Личного кабинета в другой Личный кабинет, осуществляемая на основании заявления Лицензиата.

Простая (неисключительная) лицензия или Лицензия - неисключительное право на использование Лицензиатом программного обеспечения, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Программное обеспечение - программа для ЭВМ (далее - ПО ЦОВ ИТАМ), состоящая из набора программных компонентов, позволяющая Лицензиату организовать центр обработки вызовов, а также:

- анализировать отдачу от проводимых рекламных кампаний путем анализа обращений посетителей сайта (звонки, чаты, заказы) в разрезе по рекламным каналам и других статистических данных;
- функций виртуальной АТС, включая возможность звонка за счет владельца сайта (только при наличии заключенного с Лицензиаром или Агентом Лицензиара договора на оказание услуг перенаправления вызова);
- выявлять предпочтения и пожелания посетителей сайта с помощью анализа статистических данных и сегментирования посетителей по набору признаков с последующим анализом поведения посетителей различных сегментов.

В предмет настоящего Договора также входит предоставление неисключительного права на использование иных модулей и компонентов программного обеспечения Лицензиара, в объеме и на условиях, описанных в настоящем Договоре. Так как условия предоставления неисключительного права на иные модули аналогичны условиям предоставления ПО ЦОВ ИТАМ, поэтому далее по тексту для удобства будет упоминаться только ПО ЦОВ ИТАМ.

Сайт Лицензиара - сайты Агента Лицензиара и Лицензиара в сети Интернет **login.itam.pro** или **crm.itam.pro**

Сервер Лицензиара - сервер, доступный в сети Интернет по адресу **login.itam.pro** или **crm.itam.pro**

Конфигурация ПО ЦОВ ИТАМ - компонентный состав, значения технических и ограничивающих параметров ПО ЦОВ ИТАМ, определяющих производительность, условия работоспособности и функциональные возможности экземпляра ПО ЦОВ ИТАМ, предоставленного Лицензиату в рамках данного Договора.

Личный кабинет - web интерфейс доступа к ЦОВ ИТАМ, статистическим данным и биллинговой системе, осуществляющей учет объема предоставленной Лицензии.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, программных модулей на которых Лицензиар предлагает Лицензиату право использования

ПО ЦОВ ИТАМ. Информация о действующих Тарифных планах размещена на сайте Лицензиара.

Учетная запись Лицензиата - логин и пароль, переданные Лицензиату в рамках предоставления простой (неисключительной) лицензии на ПО ЦОВ ИТАМ. Логин и паролем являются коды доступа к Личному кабинету,

предоставленные Лицензиату Лицензиаром или Агентом Лицензиара.

Учетная запись сотрудника - логин и пароль, сгенерированные Лицензиатом самостоятельно при использовании ПО ЦОВ ИТАМ, позволяющие получать доступ к экземпляру Лицензиата ПО ЦОВ ИТАМ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование ПО ЦОВ ИТАМ, а Лицензиат обязуется за это оплатить Лицензиару вознаграждение. Условия настоящего Договора распространяются на любые предоставляемые Лицензиаром обновления ПО ЦОВ ИТАМ, заменяющие и/или дополняющие исходную версию ПО ЦОВ ИТАМ, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 Договора.
- 1.2. Настоящим Лицензиар подтверждает, что на момент предоставления (передачи) Лицензии Лицензиату ПО ЦОВ ИТАМ не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц. Исключительные права на ПО ЦОВ ИТАМ принадлежат Лицензиару на законных основаниях, Лицензиар вправе предоставлять названное право Лицензиату.
- 1.3. Конфигурация ПО ЦОВ ИТАМ и стоимость Лицензии на его использование определяется на основании выбранного Лицензиатом Тарифного плана.
- 1.4. Право на использование ПО ЦОВ ИТАМ считается предоставленным Лицензиату с момента акцепта настоящего Договора.

2. СПОСОБЫ И ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО ЦОВ ИТАМ

- 2.1. Простая (неисключительная) лицензия на ПО ЦОВ ИТАМ, предоставляемая Лицензиату, включает в себя использование следующими способами: воспроизведение, включая установку (инсталляцию), запуск, настройку конфигурации и использование одного экземпляра ПО ЦОВ ИТАМ в рамках его функциональных возможностей, получение доступа к ПО ЦОВ ИТАМ. Лицензиат самостоятельно и за свой счет несет расходы, связанные с получением доступа к ПО ЦОВ ИТАМ (организация и оплата Интернет-соединения и т.п.).
- 2.2. Лицензиат вправе использовать ПО ЦОВ ИТАМ на всей территории Российской Федерации в объеме функциональности выбранного Лицензиатом Тарифного плана.
- 2.3. Лицензиату запрещаются все прочие способы использования ПО ЦОВ ИТАМ, кроме способов, указанных в п.2.1. Договора, в том числе (но, не ограничиваясь перечисленным): обратное проектирование, декомпилирование, дизассемблирование, исправление явных ошибок, отделение компонентов ПО, реинжиниринг.
- 2.4. Лицензиат не вправе проводить, производить или допускать использование, копирование, модификацию, переработку, сдачу в аренду, сдачу в наем, сдачу в поднаем, сублицензирование или передачу ПО ЦОВ ИТАМ третьим лицам.
Лицензиат не вправе создавать любые производные произведения на основе ПО ЦОВ ИТАМ или его отдельных модулей и компонентов; пытаться обойти технические ограничения, установленные в ПО ЦОВ ИТАМ; использовать ПО ЦОВ ИТАМ для совершения противозаконных и/или противоправных действий, включая, но не ограничиваясь: рассылку спама, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям.
- 2.5. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к ПО ЦОВ ИТАМ.
- 2.6. Лицензиат обязуется не выполнять действий, не связанных с целью нормального использования ПО ЦОВ ИТАМ в соответствии с его функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению действия Лицензии на использование ПО ЦОВ ИТАМ.
- 2.7. Лицензиат обязан использовать ПО ЦОВ ИТАМ добросовестно, соблюдая права и законные интересы Лицензиара и иных лиц. В рамках использования ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиат обязан воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии.
- 2.8. Лицензиат понимает и соглашается, что производительность и условия работоспособности ПО ЦОВ ИТАМ определяются конфигурацией используемого Лицензиатом экземпляра ПО ЦОВ ИТАМ.
Лицензиат вправе в любой момент изменить: расширить или ограничить используемую конфигурацию ПО ЦОВ ИТАМ путем осуществления конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявления Лицензиару (подключение опции, изменение значений, ограничивающих параметров в соответствии с условиями используемого Тарифного плана и т.п.), а также сменить используемый Тарифный план.

3. СОСТАВ ПО ЦОВ ИТАМ

- 3.1. Лицензиат понимает и соглашается, что некоторые части (компоненты) являются неотъемлемой частью ПО ЦОВ ИТАМ. Лицензиат понимает и соглашается, что не все компоненты могут быть независимо работоспособны, функционирование некоторых компонентов невозможно без функционирования иных компонентов. Указанный в пункте 3.2. Договора перечень компонентов и составных частей не является исчерпывающим, Лицензиар вправе изменять, добавлять и удалять компоненты в рамках модификации ПО ЦОВ ИТАМ. Актуальный перечень компонентов, модулей и состав конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиата доступен Лицензиату через

Личный кабинет.

3.2. Лицензиат вправе, используя учетную запись Лицензиата, через Личный кабинет Лицензиата, самостоятельно изменять конфигурацию ПО ЦОВ ИТАМ из следующих компонентов и частей, предоставляемых Лицензиаром, с учетом требований и ограничений к каждому компоненту.

3.2.1 Система управления ЦОВ ИТАМ - компонент программного обеспечения ПО ЦОВ ИТАМ, размещенный на сервере Лицензиара, доступ к которому осуществляется Лицензиатом с использованием Учетной записи Лицензиата, посредством которого Лицензиат может самостоятельно настраивать и использовать ПО ЦОВ ИТАМ, в том числе:

- изменять конфигурацию ПО ЦОВ ИТАМ;
- создавать учетные записи сотрудников Лицензиата и для каждого из них настраивать правила обработки вызова;

3.2.2. Код вставки - программное обеспечение, составная часть ПО ЦОВ ИТАМ, в виде html кода, размещаемого в структуре кода сайта Лицензиата.

Для корректной работы ряда компонентов ПО ЦОВ ИТАМ (Статистика запросов, обратный вызов, вызов с сайта) Лицензиат обязан в соответствии с указаниями руководства пользователя разместить в коде своего сайта код вставки ПО ЦОВ ИТАМ. При этом Лицензиат понимает, что корректная работа ПО ЦОВ ИТАМ напрямую зависит от правильности размещения кода вставки на сайте Лицензиата, а также от стабильности и доступности сайта Лицензиата из сети Интернет. Доступность сайта Лицензиата является необходимым условием корректной работы ПО ЦОВ ИТАМ, которое обязан обеспечить Лицензиат самостоятельно, своими силами и за свой счет. Лицензиат принимает на себя полную ответственность за работоспособность своего сайта после размещения на нём кода вставки.

3.2.3. Рабочее место оператора - программное обеспечение, составная часть ПО ЦОВ ИТАМ, скачиваемое Лицензиатом в виде дистрибутива с последующей установкой на свой компьютер.

Для корректной работы ряда компонентов ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиат обязан установить Рабочее место оператора. Лицензиат обязан самостоятельно обеспечить наличие оборудования и программных компонентов, необходимых для корректной установки и надлежащего пользования Рабочего места оператора; обеспечить соответствие настроек сетевой инфраструктуры Лицензиата требованиям, установленным Лицензиаром. Необходимым условием корректной работы Рабочего места оператора является доступность IP-адреса Рабочего места сотрудника с IP-адресами Лицензиара, по которому размещен экземпляр компонента Система управления ЦОВ ИТАМ Лицензиата при подключении Рабочего места оператора Лицензиата в ЦОВ ИТАМ с использованием технологии коммутации пакетов по сигнальному протоколу инициирования сеансов связи (протокола SIP, HTTP, HTTPS). Лицензиат обязан своими силами и за свой счет обеспечить указанное условие.

3.2.4. Интеграция - это компонент программного обеспечения, предназначенный для организации взаимодействия ПО ЦОВ ИТАМ с программным обеспечением третьих лиц. При использовании компонента Интеграция Лицензиат дает свое согласие на обработку третьим лицам информации (а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ)) полученной ими при использовании ПО ЦОВ ИТАМ.

3.2.5. Телефонные номера

При использовании Лицензиатом ПО ЦОВ ИТАМ в качестве окончательного телефонного оборудования обязательным условием использования номеров является наличие у Лицензиата действующего Договора на оказание услуг связи с контрагентами, являющимися операторами связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае использования Лицензиатом номеров, выделенных ему третьими лицами, Лицензиат гарантирует факт того, что указанные номера были выделены Лицензиату в соответствии с законодательством Российской Федерации и по требованию Лицензиара предоставляет надлежаще заверенную копию договора, где указан данный телефонный номер, с пометкой «копия верна» и подписью уполномоченного представителя Лицензиата.

3.2.6. IP адреса

Список IP адресов ПО ЦОВ ИТАМ:

94.79.55.110
94.79.55.109
193.106.95.208

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПО ЦОВ ИТАМ

4.1. В течение срока действия Договора Лицензиар вправе модифицировать или выпустить новую версию ПО ЦОВ ИТАМ в любое время и по любой причине. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности, компоненты в ПО ЦОВ ИТАМ или удалять из него уже существующие свойства и функциональные возможности, компоненты.

4.2. Если Лицензиар в какой-либо момент определит, что для пользования ПО ЦОВ ИТАМ требуются конкретные системные требования или оборудование, Лицензиат несет ответственность за обеспечение необходимого оборудования, в противном случае он должен отказаться от дальнейшего использования ПО ЦОВ ИТАМ.

5. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За предоставляемые по настоящему Договору права на использование ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение в форме ежемесячных лицензионных платежей согласно выбранному Тарифному плану.

Минимальный период предоставления Лицензии (период тарификации) составляет 1 месяц.

Отчетным периодом признается период с 00.00 первого числа каждого месяца до 24 часов 00 минут последнего дня месяца. Стоимость Лицензии рассчитывается за каждый период тарификации из расчета действующего на начало каждого периода тарификации (00 часов 00 минут) Тарифного плана Лицензиата. Расчет стоимости Лицензии за неполный отчетный период осуществляется пропорционально количеству календарных дней предоставления Лицензии.

5.2. Информация о действующем Тарифном плане и конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ доступна по телефону 8 495 642-57-58, или может быть размещена в Личном кабинете Лицензиата. Авторизация Лицензиата в Личном кабинете с использованием учетной записи Лицензиата означает, что Лицензиат получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

5.3. Изменение Лицензиатом конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ в соответствии с пунктом 3.2. Договора влечет изменение стоимости Лицензии с момента такого изменения, в соответствии с Тарифным планом измененной конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ.

Изменение конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ и Тарифного плана производится путем осуществления Лицензиатом конклюдентных действий в Личном кабинете либо путем подачи заявления Лицензиару. Изменение Тарифного плана в Личном кабинете или подача заявления Лицензиару с просьбой изменить Тарифный план означает, что Лицензиат ознакомился и получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

5.4. Стоимость Лицензии на использование ПО ЦОВ ИТАМ не облагается НДС (пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ). Если в период действия Договора законодательством Российской Федерации будут изменены положения относительно налога на добавленную стоимость, Стороны будут применять при расчетах законно установленную ставку НДС дополнительно к вознаграждению, указанному в Тарифном плане.

5.5. В течение 5 (пяти) календарных дней до окончания очередного отчетного периода Лицензиар выставляет Лицензиату счет на оплату стоимости Лицензии на предстоящий отчетный период. Основанием для выставления счета Лицензиату являются настоящий Договор. Доставка Лицензиату оригиналов первичных бухгалтерских документов осуществляется Лицензиаром в соответствии с выбранным Лицензиаром способом.

Неполучение Лицензиатом счета по независящим от Лицензиара причинам не является основанием для нарушения Лицензиатом обязательств по оплате стоимости Лицензии.

5.6. Лицензиат обязан оплатить стоимость Лицензии в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

5.7. Лицензиат вправе совершать оплату в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц при условии указания в платежных документах реквизитов оплачиваемых счетов.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

6.1. Лицензиат настоящим заявляет и гарантирует, что в случае использования ПО ЦОВ ИТАМ любым лицом через Учетную запись Лицензиата или сотрудника Лицензиата, Лицензиат в надлежащей форме предоставил доступ таким лицам к использованию своей Учетной записи и предоставил указанным лицам полномочия действовать от имени Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, правомочие на заключение, изменение, прекращение договоров с Лицензиаром, предоставление информации и/или данных, полученных ПО ЦОВ ИТАМ третьим лицам.

Лицензиат обязан обеспечивать сохранность своих Учетных записей в тайне. Любые действия, совершенные в Системе управления ЦОВ ИТАМ и/или Личном кабинете, действия по настройке, изменению или отключению конфигурации ПО ЦОВ ИТАМ, совершенные через Систему управления ЦОВ ИТАМ, доступ в которые осуществлен с использованием Учетных записей Лицензиата и/или его сотрудников, признаются совершенными Лицензиатом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Лицензиата. В случае обнаружения факта утраты, утери, кражи, а также неактуальности Учетных записей Лицензиата или его сотрудников Лицензиат обязан незамедлительно уведомить об этом Лицензиара. Лицензиар не несет ответственности за убытки, причиненные Лицензиату и возникшие в результате известности Учетной записи третьим лицам.

6.2. Если Лицензиат заключил настоящий Договор в результате работы, проделанной агентом Лицензиара или его аффилированных лиц, о чем в Биллинговой системе имеется соответствующая запись, такой Лицензиат настоящим соглашается на возможность получения агентом информации о Лицензиате, размещенной в Личном кабинете, в объеме, необходимом агенту для исполнения своих обязанностей.

6.3. Лицензиат обязуется незамедлительно уведомлять Лицензиара в случае возникновения у Лицензиата проблем с доступом к ПО ЦОВ ИТАМ (в том числе к Системе управления ЦОВ ИТАМ) или претензий на качество работы ПО ЦОВ ИТАМ.

6.4. В случае использования Лицензиатом функциональности ПО ЦОВ ИТАМ по осуществлению информирования (уведомления) путем направления сообщений на электронную почту, коротких текстовых сообщений и / или иным способом, Лицензиат несет ответственность за соответствие содержания указанных уведомлений требованиям российского законодательства и обязан получить согласие получателей указанных сообщений.

Лицензиат гарантирует Лицензиару соответствие содержания указанных уведомлений требованиям российского законодательства и согласие получателей-физических лиц на получение сообщений (уведомлений).

- 6.5. В случае, если в рамках использования функциональности ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиат использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Лицензиат обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие у Лицензиата всех необходимых прав на используемые с ПО ЦОВ ИТАМ объекты интеллектуальной собственности.
- 6.6. В случае, если в рамках использования функциональности ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиат использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные), Лицензиат самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований действующего Российского законодательства. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие у Лицензиата всех необходимых прав и разрешений на используемую с ПО ЦОВ ИТАМ информацию.
- 6.7. В случае сбора персональных данных третьих лиц при использовании Лицензиатом ПО ЦОВ ИТАМ, Лицензиат обязан получить согласие на обработку персональных данных посетителей сайта Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Лицензиару в связи с нарушением законодательства о защите персональных данных вследствие неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора, суммы убытков Лицензиара подлежат компенсации Лицензиатом в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Лицензиара.
- 6.8. Лицензиат обязан соблюдать условия настоящего Договора, требования действующего законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь Федеральным законом «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г., Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., обеспечивать своими силами и за свой счет защиту Лицензиара от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Лицензиатом ПО ЦОВ ИТАМ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

- 7.1. Лицензиар вправе проводить профилактические работы с ПО ЦОВ ИТАМ, в том числе целях обновления функциональности ПО ЦОВ ИТАМ (преимущественно в нерабочее время), в указанные периоды доступ Лицензиата в ПО ЦОВ ИТАМ не гарантируется.
- 7.2. Лицензиар не гарантирует, что доступ к ПО ЦОВ ИТАМ будет возможен из любой точки или с любым оборудованием или типом доступа к коммуникациям. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с ПО ЦОВ ИТАМ Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, системы управления сайтами, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не несет ответственность за качество их работы.
- 7.3. ПО ЦОВ ИТАМ предоставляется в использование Лицензиату на условиях «как есть» («as is») без каких-либо прямых или косвенных гарантий, явных или подразумеваемых, прямо не указанных в настоящем Договоре. Это, в том числе, означает, что Лицензиар:
 - не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы ПО ЦОВ ИТАМ, соответствия ПО ЦОВ ИТАМ конкретным целям и ожиданиям Лицензиата. Лицензиат использует предоставленные права на ПО ЦОВ ИТАМ на собственный риск;
 - не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия ПО ЦОВ ИТАМ потребностям Лицензиата, получения какого-либо отрицательного результата и (или) неполучения какого-либо ожидаемого положительного результата при использовании ПО ЦОВ ИТАМ;
 - не несет ответственности за несоответствие и (или) несовместимость технических средств и (или) программного обеспечения Лицензиата требованиям, необходимым для использования ПО ЦОВ ИТАМ;
 - не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-сервиса Лицензиара;
 - не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования ПО ЦОВ ИТАМ: несмотря на то, что Лицензиар создает один раз в сутки резервные копии данных, Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования ПО ЦОВ ИТАМ.
- 7.4. Лицензиат настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать информацию и данные Лицензиата, обрабатываемые ПО ЦОВ ИТАМ, в целях улучшения качества ПО ЦОВ ИТАМ, удобства использования, разработки новых компонентов программного обеспечения, нового программного обеспечения, в целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 7.5. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом либо третьими лицами за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации либо других потерь денежных средств), связанные с использованием или невозможностью использования ПО ЦОВ ИТАМ, в том числе в связи с

возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе ПО ЦОВ ИТАМ, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок ПО ЦОВ ИТАМ, изменением его алгоритма функционирования, технологических изменений ПО ЦОВ ИТАМ, профилактических работ с ПО ЦОВ ИТАМ, его обновлений.

- 7.6. Любая ответственность Лицензиара вне зависимости от оснований ее возникновения не может превышать стоимости Лицензии Лицензиата за последний отчетный период.
- 7.7. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора Лицензиар вправе незамедлительно приостановить/прекратить доступ Лицензиата к ПО ЦОВ ИТАМ.

8. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Лицензионного договора, а именно в результате событий чрезвычайного и непредотвратимого характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе, но не ограничиваясь, война и военные действия, пожары, землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, забастовки, запреты органов государственной и местной власти, акты органов федеральной и местной власти.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые возникают в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным, срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) дней с момента ее получения.
- 8.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ЕГО ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу со дня совершения Лицензиатом акцепта настоящей оферты и считается заключенным на неопределенный срок. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и п.5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ и является равносильным Договору, подписанному сторонами.
- 9.2. Лицензиар оставляет за собой право изменять любые из условий настоящего Договора (в том числе Тарифные планы) в любое время. Все изменения публикуются на Сайте Лицензиара.
- 9.3. Уведомление с информацией о предстоящих изменениях направляется Лицензиату по адресу электронной почты Лицензиата. Лицензиат обязан своевременно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к настоящему Договору, изменениями Тарифных планов. Лицензиат самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.
- 9.4. В случае если изменения окажутся для Лицензиата неприемлемыми, он обязан до даты их вступления в силу письменно уведомить Лицензиара об отказе от исполнения настоящего Договора. Если уведомления не поступило, считается, что Лицензиат выразил согласие с изменениями. Отказ от исполнения настоящего Договора, его расторжение или прекращение действия по иным причинам влечет прекращение использования ПО ЦОВ ИТАМ.
- 9.5. Лицензиат вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Лицензиару соответствующего письменного уведомления.
- 9.6. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Лицензиату соответствующего письменного уведомления.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Запросы и распоряжения Лицензиата, переданные Лицензиару через Личный кабинет, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были переданы лично Лицензиатом в письменной форме Лицензиару. Извещения и уведомления Лицензиара, переданные Лицензиату через Личный кабинет, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были переданы Лицензиату в письменной форме.
- 10.2. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в информационной системе Агента Лицензиара, включая, но не ограничиваясь информацией о действующем Тарифном плане Лицензиата, о действующей конфигурации, количественных параметрах ПО ЦОВ ИТАМ, о дате и времени поступления запросов и распоряжений Лицензиата, их содержании, подтверждения о которых направлено Лицензиату, о дате и времени отправки подтверждений Лицензиаром, являются достоверным и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.
- 10.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.
- 10.4. В рамках настоящего Договора Лицензиату не предоставляется никаких прав на использование каких-либо элементов товарных знаков, брендинга или логотипов Лицензиара.
- 10.5. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.
- 10.6. В случае изменения реквизитов Лицензиата, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту - ЕГРЮЛ / ЕГРИП) и нарушении Лицензиатом обязанности, предусмотренной пунктом 10.5. Договора, Лицензиар вправе

руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, включая обязательства, предусмотренные пунктом 5.6. Договора.

- 10.7. Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Применимым правом по данному договору является законодательство Российской Федерации.
- 10.8. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет недействительности остальных его положений.
- 10.9. Лицензиат согласен с порядком изменения Договора и Приложений к нему, определенном в настоящем Договоре. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Лицензиара.
- 10.10. Лицензиат дает свое согласие на обработку Лицензиаром или Агентом Лицензиара, и/или третьими лицами персональных данных Лицензиата, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства (в отношении Лицензиатов - юридических лиц: Лицензиат гарантирует получение согласия своих представителей на обработку Лицензиаром их персональных данных, переданных Лицензиару и Агенту Лицензиара в связи с заключением и исполнением Договора). В соответствии с ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" Лицензиар и Агент Лицензиара в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает данные Лицензиата как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Лицензиат согласен, что персональные данные Лицензиата могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром и Агентом Лицензиара на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием Договоров, заключенных Лицензиаром с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Лицензиат вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Договора. Согласие Лицензиата действует с момента указания данных в регистрационной форме при регистрации Лицензиата на сервере Лицензиара и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар:

Индивидуальный предприниматель Иванов Михаил Анатольевич

Местонахождение и адрес: 171930, Тверская область, Максатихинский район, п. Малышево, ул. Центральная д. 16

ИНН: 693200226710, ОГРНИП: 317695200029732, ОКПО: _____

расч./счет 40802810406180002083 в ТУЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АБ "РОССИЯ" г. Тула"

кор./счет, 30101810600000000764 БИК 047003764

Тел./факс +7 (495) 642-57-58

E-mail: info@virtu.pro

Подпись: _____ (Иванов М.А.)

Лицензиат:

Наименование юридического лица

Местонахождение и адрес:

ИНН:, ОГРНИП: ОКПО: _____

расч./счет

кор./счет, БИК

Тел./факс

E-mail:

Подпись: _____ (Фамилия И.О.)